



monespacefamille.fr

Services citoyens pour l'enfance



NOUVEAU

**Les services enfance de votre commune
sont en ligne !**

Réalisez vos démarches

- En quelques clics à tout moment sur **monespacefamille.fr**

Simplement et gratuitement

Vous pouvez désormais gérer très simplement et gratuitement vos réservations sur internet.

Concrètement comment faire ?

- Dès que la collectivité a activé votre compte espace famille, vous recevrez un email avec un lien pour finaliser la création de votre compte.
- Complétez les informations demandées puis cliquez sur « Enregistrer » pour valider votre compte.
- Vous avez ensuite accès à votre espace famille.

Astuce : Si vous possédez un compte sur mesfacturesonline.fr vous pouvez utiliser vos identifiants de connexion sur monespacefamille.fr et gérer les deux espaces avec le même compte.

Vous pourrez associer les services de plusieurs communes en adhérant à d'autres collectivités qui utilisent également monespacefamille.fr.

Consultez, réservez, signalez

- **Consultez les présences de vos enfants :** sélectionnez le service concerné puis l'enfant inscrit, le calendrier affiche les présences et les absences de votre enfant pour chacune des prestations/activités.
- **Réservez des prestations ou activités :** sélectionnez le service concerné et l'enfant pour lequel vous souhaitez effectuer une réservation puis utilisez le calendrier ou la vue période pour valider les dates. Complétez vos réservations pour d'autres enfants et/ou d'autres prestations en fonction de vos besoins. Une fois vos réservations terminées, cliquez sur « Valider » pour enregistrer votre demande :
 - Si les réservations nécessitent un pré-paiement, vous serez dirigé vers une page de paiement en ligne.
 - Si les réservations sont payables en fin de mois, celles-ci seront automatiquement prises en compte par les agents de votre collectivité.
- **Signalez une absence :** sélectionnez le service concerné et l'enfant pour lequel vous souhaitez signaler une absence puis cliquez sur les prestations que vous souhaitez annuler.

Attention : Les annulations sont possibles dans les délais impartis par votre collectivité.
- **Formulez une demande :** sélectionnez une catégorie et envoyez votre demande via le formulaire associé.

monespacefamille.fr

Informations profil

Après les informations personnelles vous pouvez renseigner les lieux de prise en charge de vos enfants.

Vous pouvez sélectionner plusieurs lieux de prise en charge. Vous pouvez sélectionner un lieu de prise en charge par enfant. Vous pouvez sélectionner un lieu de prise en charge par enfant. Vous pouvez sélectionner un lieu de prise en charge par enfant.

COMPTE FAMILLE RESPONSABLES ENFANTS

Vous êtes le responsable ?
Vous êtes un enfant ?

Adhésion famille ?
Prenez le temps de nous contacter de nouveau, nous vous aiderons.



Service	01	02	03	04	05
Semaine 29 de septembre au 29/09/2014	18	19	20	21	22
SEMAIS	✓	✓	✓	✓	✓
Semaine 30 de septembre au 29/09/2014	23	24	25	26	27
SEMAIS	✓	✓	✓	✓	✓
Semaine 31 de septembre au 29/09/2014	30	01	02	03	04
SEMAIS	✓	✓	✓	✓	✓

Faire une demande

Historique des demandes

Thématique : Autorisation de garde d'un enfant

Je souhaite autoriser à venir récupérer mon enfant à partir de...

Pièce(s) jointe(s) obligatoire(s)

Document(s) liés document(s) demandé(s) pour valider votre demande :

Pièce(s) jointe(s)

Valider

UN SERVICE CITOPIA

Réalisez vos démarches simplement et gratuitement

Connectez-vous sur monespacefamille.fr

Pour découvrir dès aujourd'hui votre nouveau service

Projet financé par le Département de la Seine-Saint-Denis